

Resposta ao ofício SINDISAÚDE Criciúma N° 149/2025

À Diretoria do Sindicato,

Em atenção às manifestações recebidas, referentes a denúncias encaminhadas ao sindicato, esclarecemos que todas as alegações apresentadas foram devidamente analisadas pela administração.

Como se trata de uma denúncia citando a postura inadequada da coordenadora do serviço de higienização hospitalar, a direção do hospital realizou uma apuração criteriosa e acompanhamento das rotinas do serviço de hotelaria e higienização, bem como, o acompanhamento e avaliação da atual coordenadora do referido serviço. Como rotina administrativa e de gestão de pessoas, todos os colaboradores da instituição, passam por avaliações periódicas de desempenho, bem como, acompanhamento por escrito das atividades, com os apontamentos de oportunidades de melhorias no desempenho de cada colaborador, com o intuito de contribuir com o desenvolvimento dos nossos colaboradores.

Todos os acompanhamentos, advertências e feedbacks, são realizados na presença de uma segunda liderança, com o intuito de garantir ao colaborador, um momento de aprendizado e livre de situações que possam coagir ou constranger o colaborador, bem como, preservar a figura da liderança, frente ao processo avaliativo.

O serviço de hotelaria do Hospital Dom Joaquim, busca constantemente o aprimoramento e desenvolvimento da equipe, contribuindo assim com a segurança dos processos, bem como a satisfação do nosso cliente.

Ressaltamos que nossa instituição mantém compromisso contínuo com a ética, a segurança dos pacientes e a valorização dos profissionais de saúde. Nossos processos seguem as normas legais e regulamentares vigentes, com auditorias internas regulares e fiscalização de órgãos competentes.

Além disso, mantemos canais permanentes de escuta e diálogo com nossos colaboradores, a fim de acolher sugestões, esclarecer dúvidas e garantir a transparência em nossas práticas. Dessa forma, repudiamos a disseminação de informações infundadas, que podem comprometer a credibilidade da instituição e, sobretudo, gerar insegurança entre nossos colaboradores.

Reiteramos nossa disposição em manter um diálogo construtivo com este Sindicato, baseado em fatos, evidências e no respeito mútuo, sempre em prol da qualidade da assistência em saúde e das boas condições de trabalho para toda a equipe.

Atenciosamente,