

Criciúma, 06 de fevereiro de 2026.

Of. Adm N° 046/2026

Ilmo. Sr.
Cleber Ricardo da Silva Candido
Presidente Sindisaúde
Criciúma/SC

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, acusamos o recebimento do vosso ofício SINDISAUDE n°. 005/2026, datado de 02/02/2026, no qual foi dada a devida atenção.

Em que pese as colocações apresentadas, vimos esclarecer que:

A área de Hotelaria Hospitalar é composta por uma Gerência, quatro Coordenações (Lavanderia, Higienização, Atendimento e Nutrição e Dietética) e quatorze Supervisões, tendo como finalidade assegurar o funcionamento do hospital de forma segura, eficiente e sustentável, considerando tratar-se de um ambiente complexo e, por vezes, imprevisível.

Os setores que integram a Hotelaria Hospitalar são responsáveis por subsidiar e dar velocidade aos processos assistenciais, sendo serviços essenciais ao apoio da assistência ao paciente, a fim de garantir a continuidade no fornecimento de roupas hospitalares, higienização dos ambientes, alimentação, atendimento administrativo, controle e monitoramento de acessos, sem interrupções que possam impactar o cuidado assistencial.

Setor de Lavanderia: Atualmente, o setor de Lavanderia conta com 45 colaboradores, havendo a necessidade de reposição de três vagas. A equipe é composta ainda por um supervisor por plantão de 12 horas e uma coordenação administrativa. Neste setor, são processados um volume considerável de roupas, caracterizando-se como um setor de apoio crítico. O quantitativo atual de colaboradores mostra-se compatível com a demanda operacional, considerando, contudo, que, como em qualquer atividade, podem ocorrer ausências e desligamentos inesperados.

Ressalta-se que a liderança do setor atua há aproximadamente dois anos, não havendo registros anteriores de condutas semelhantes às mencionadas, destacando-se uma atuação ativa na orientação, acompanhamento das equipes e apoio operacional sempre que necessário, pautada na liderança pelo exemplo e na observância das normas institucionais.

Supervisão de Lavanderia: No que se refere à designação do colaborador para o cargo de Supervisor, esclarece-se que não existe qualquer vínculo de parentesco entre o referido colaborador e a Coordenadora. A instituição não permite relações de parentesco em situações de subordinação direta no mesmo setor. A escolha do colaborador ocorreu de forma emergencial, em virtude da saída inesperada de outro supervisor que atuava há dois anos na função. Assim, a liderança (coordenação e gerência) avaliaram alguns profissionais do próprio setor, e o referido colaborador apresentou o perfil mais adequado para a função, considerando conhecimento, qualificação e postura compatíveis com o cargo. Diante disso, não houve abertura de vaga para processo seletivo interno.

Conduta das Lideranças da Hotelaria Hospitalar: Quanto à orientação relacionada à reserva de lugares/mesas no refeitório, informamos que se trata de diretriz institucional aplicável a todos os públicos. As sinalizações correspondentes encontravam-se afixadas no local, tendo sido retiradas temporariamente em razão da reforma de pintura em andamento, com previsão de reinstalação imediata. Esclarece-se que a liderança mencionada já realizou orientações semelhantes em outras ocasiões, direcionadas a diferentes colaboradores e setores, sempre de forma respeitosa, educativa e alinhada às normas institucionais.

As lideranças da Hotelaria Hospitalar atuam com base no exemplo, prezando pelo respeito mútuo, organização dos ambientes e cumprimento das diretrizes estabelecidas.

Por fim, informamos que ações de mitigação estão sendo implementadas com o objetivo de evitar a ocorrência de novos incidentes, incluindo acompanhamento pela Direção e reforço das orientações e da comunicação interna junto às equipes.

Reafirmamos o compromisso institucional com a gestão responsável, a melhoria contínua dos processos e a adoção de medidas que assegurem a qualidade e a segurança dos serviços prestados.

Atenciosamente



Juliano Petters
Diretor Executivo



Ir. Terezinha Buss
Diretora Institucional